

Публичная оферта на подписку и покупку журналов (для частного лица)

Определения

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством для акцепта настоящей Оферты, имеющее намерение оформить Подписку на Издание или купить отдельные выпуски Издания на Сайте для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Издатель – Общество с ограниченной ответственностью «КР Медиа» или юридические лица, находящиеся в договорных отношениях с ООО «КР Медиа» и по поручению ООО «КР Медиа» осуществляющие обслуживание Подписки. Организация подписки по поручению Издателя возложена на ООО «Сентауриа Рус», юридический адрес: Елизаветинский пер., 12, стр. 1, г. Москва, 105005, РФ, ИНН 7701352331, ОГРН 1157746511042.

Сайт – веб-сайт www.centauria.ru, входящие в его состав и производные от него веб-страницы.

Посылка – почтовое отправление, содержащее выпуски Издания с приложениями или без.

Подписка – должным образом оформленная Заказчиком покупка коллекции Издания на Сайте согласно Условиям подписки и покупки журналов, определенным в настоящей Оферте.

Покупка отдельных выпусков – должным образом оформленная покупка Заказчиком одного или нескольких неповторяющихся выпусков Издания на Сайте согласно Условиям подписки и покупки коллекций журналов, определенным в настоящей Оферте при условии наличия выпусков Издания на складе.

Издание / Журнал – коллекция журналов «Мастера рисунка и живописи» либо иная другая коллекция периодических печатных изданий с приложением или без, указанная в Условиях подписки и покупки коллекций журналов.

Выпуск Издания – экземпляр Издания, с приложением или без, характеризующийся названием Издания, порядковым номером, указанием приложения к нему, если таковое имеется.

Рекомендуемая розничная цена – цена, указанная на обложке выпуска Издания.

Заказ – выполнение Заказчиком действий по оформлению Подписки на Издание или Покупке отдельных выпусков, перечисленных на Сайте в разделе Подписка и в разделе Пропущенные выпуски соответственно, согласно Условиям подписки и покупки журналов, определенным в настоящей Оферте.

Доставка – комплекс действий, которые предпринимает Издатель для того, чтобы обеспечить получение Заказчиком посылок с выпусками Издания.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее услуги по приему оплаты за Подписку или Покупку отдельных выпусков и по доставке посылок Заказчику.

Горячая линия – контакт-центр Издателя, принимающий и обрабатывающий заявки заказчиков по различным каналам связи.

1. Общие положения

1. Оформив Заказ на Сайте, Заказчик соглашается с Условиями подписки и Покупки отдельных выпусков (далее – **Условия**), определенными в данной Оферте. Все Заказы, оформленные на Сайте, подразумевают принятие Заказчиком **Условий**.

2. Отношения Заказчика и Издателя регулируются положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (глава 30, параграф 2), а также Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.
3. Издатель оставляет за собой право изменять настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.
4. Издатель оставляет за собой право изменять рекомендуемую розничную цену выпусков Издания, стоимость Подписки на Издание, частоту отправки посылок, количество выпусков в посылке, стоимость доставки, периодичность выхода и общее количество выпусков Издания. Издатель информирует Заказчика об изменениях путем размещения новых данных на Сайте в соответствующих разделах.

2. Подписка на Издание или Покупка отдельных выпусков

- 2.1. Подписка на Издание или Покупка отдельных выпусков оформляется на Сайте либо по телефону горячей линии.
- 2.2. Заполняя форму Заказа на Подписку на Сайте или размещая Заказ на Подписку устно по телефону горячей линии, Заказчик должен указать, в частности, такую информацию:
 - издание, на которое подписывается или выпуски которого покупает Заказчик;
 - с какого выпуска начинается Подписка;
 - Ф.И.О. Заказчика;
 - адрес доставки посылок;
 - способ доставки посылок;
 - способ оплаты посылок;
 - номер мобильного телефона Заказчика;
 - адрес электронной почты Заказчика.
- 2.3. Заказчик может подписаться с любого из первых семи выпусков Издания. Начиная с № 7 Заказчик может подписаться **только с каждого четвертого выпуска**: например, с № 7, № 11, № 15, № 19, № 23 и так далее. Заказчик подписывается до конца коллекции.
- 2.4. Если Заказчик подписывается с любого из первых семи выпусков Издания, стоимость подписки рассчитывается согласно специальным ценам, указанным в Специальном предложении на Сайте в разделе Подписка. С № 11 по № 14 включительно стоимость подписки рассчитывается следующим образом: **1196 рублей за посылку с 4 выпусками + стоимость доставки**. Начиная с № 15 стоимость подписки рассчитывается следующим образом: **1356 рублей за посылку с 4 выпусками + стоимость доставки**.
- 2.5. Подписаться на Издание можно в период с **25 августа 2019 года до 7 января 2021 года**. Специальное предложение по Подписке действует с **25 августа 2019 года до 28 октября 2019 года**. Подписка действует только на территории РФ.

- 2.5.1. Издатель оставляет за собой право изменять даты действия Подписки в связи с форс-мажорными обстоятельствами.
- 2.6. Купить отдельные выпуски Издания можно в период с **1 октября 2019 года до 7 января 2021 года** только на территории РФ при условии их наличия на складе.
- 2.7. Издания по Подписке отправляются Заказчику по 4 выпуска в каждой посылке (за исключением первых двух посылок, в которых количество выпусков может отличаться). Издатель оставляет за собой право изменять количество выпусков в посылке.
- 2.8. Количество выпусков в первых двух посылках может отличаться в следующих случаях:
- 2.8.1. При оформлении Подписки с выпуска № 1:
 - Первая посылка: выпуски № 1, № 2 и № 3.
 - Вторая посылка: выпуски № 4, № 5 и № 6.
 - Начиная с выпуска № 7 в посылках будет по 4 последовательных выпуска.
 - 2.8.2. При оформлении Подписки с выпуска № 2:
 - Первая посылка: выпуски № 2, № 3, № 4, № 5 и № 6.
 - Начиная с выпуска № 7 в посылках будет по 4 последовательных выпуска.
 - 2.8.3. При оформлении Подписки с выпуска № 3:
 - Во всех посылках будет по 4 последовательных выпуска.
 - 2.8.4. При оформлении Подписки с выпуска № 4:
 - Первая посылка: выпуски № 4, № 5 и № 6.
 - Начиная с выпуска № 7 в посылках будет по 4 последовательных выпуска.
 - 2.8.5. При оформлении Подписки с выпуска № 5:
 - Первая посылка: выпуски № 5 и № 6.
 - Начиная с выпуска № 7 в посылках будет по № 4 последовательных выпуска.
 - 2.8.6. При оформлении Подписки с выпуска № 6:
 - Первая посылка: выпуски № 6, № 7, № 8, № 9 и № 10.
 - Начиная с выпуска № 11 в посылках будет по 4 последовательных выпуска.
- 2.9. Отдельные выпуски Издания отправляются Заказчику по 1–5 выпусков в каждой посылке в зависимости от количества заказанных выпусков. Максимальное количество отдельных выпусков в одной посылке не превышает 5 (пять) экземпляров.

3. Доставка Заказа

- 3.1. Доставка посылок доступна только на территории РФ.

- 3.2. Заказчик будет получать посылки по Подписке со средней периодичностью в 28 календарных дней (за исключением второй посылки, где периодичность может отличаться).
- 3.3. Заказчик подтверждает способ доставки, выбирая его из предложенных способов во время размещения Заказа. Возможны следующие способы доставки:
- Почтой России в ближайшее почтовое отделение Заказчика;
 - курьером по указанному Заказчиком адресу в городах, в которых доступна курьерская доставка (список городов можно уточнить у оператора контакт-центра);
 - через пункты выдачи Pick Point (список пунктов выдачи можно посмотреть [ЗДЕСЬ](#)).
- 3.4. В случае оплаты Подписки банковской картой доставка посылок Почтой России **бесплатна**. В случае оплаты Подписки наложенным платежом доставка в почтовое отделение Заказчика и сбор за перевод денежных средств в счет оплаты посылки оплачиваются дополнительно: доставка стоит 99 рублей за одну посылку; сумму сбора с каждой посылки Заказчик может узнать в соответствующем отделении Почты России. Курьерская доставка и доставка через пункты выдачи Pick Point рассчитывается согласно тарифам Службы доставки.
- 3.5. При Заказе отдельных выпусков Издания стоимость доставки посылок с отдельными выпусками оплачивается дополнительно к рекомендуемой розничной цене и рассчитывается согласно тарифам выбранного способа доставки. В случае оплаты Заказа наложенным платежом сбор за перевод денежных средств в счет оплаты посылки оплачивается согласно пункту 3.4.
- 3.6. Посылка по Подписке будет отправлена Заказчику не позднее чем через 3 (три) рабочих дня со дня выхода в продажу последнего выпуска в посылке (например, посылка с выпусками 4–6 будет отправлена в течение 3 дней со дня выхода в продажу выпуска № 6. Сразу после отправки Заказа Заказчик получит на мобильный SMS-уведомление с номером Заказа/отправления. Используя данный номер, Заказчик может отследить статус посылки на сайте Почты России, службы доставки или сети Pick Point в зависимости от выбранного Заказчиком способа доставки. В случае курьерской доставки, сотрудники службы доставки предварительно свяжутся с Заказчиком, чтобы уточнить удобное время получения заказа.
- 3.7. Обязательства Издателя по доставке посылок с выпусками Издания надлежащего качества, изложенные в данной Оферте, считаются выполненными Издателем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 24 часов после доставки посылки Заказчик не сообщил Издателю об обратном.
- 3.8. Принимая эти Условия, Заказчик дает согласие на получение по электронной почте, на мобильный телефон или через горячую линию контакт-центра уведомлений сервисного или маркетингового характера. Заказчик не может отказаться от получения сервисных уведомлений, касающихся Подписки или Покупки отдельных изданий.

- 3.9. Издатель обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в Условиях. Издатель не несет ответственности за несвоевременную доставку посылок в том случае, если причиной задержки являются непредвиденные обстоятельства, произошедшие не по вине Издателя.
- 3.10. Риск случайного повреждения или случайной гибели выпусков Издания переходит к Заказчику с момента получения Заказчиком посылки согласно документам, подтверждающим доставку и получение.

4. Оплата Заказа

- 4.1. Заказчик может оплатить Подписку или Покупку отдельных выпусков Издания одним из предложенных способов: банковской картой, наложенным платежом, а также наличными курьеру в случае, если доступна курьерская доставка. Заказчик подтверждает способ оплаты, выбирая его из предложенных способов при размещении Заказа.
- 4.2. При оплате Подписки банковской картой Заказчик оплачивает первую посылку во время размещения Заказа и дает разрешение на автоматическое списание средств за оплату последующих выпусков Издания. Средства будут списываться с карты автоматически со средней периодичностью в 28 календарных дней с момента успешной оплаты предыдущей посылки (за исключением списания за вторую посылку, где периодичность может отличаться).
- 4.3. Если на банковской карте Заказчика недостаточно денежных средств или истек срок действия карты Заказчика, отправка посылок по Подписке прекращается до тех пор, пока оплата не будет произведена и денежные средства за подписку не будут перечислены. Заказчик самостоятельно обновляет данные карты в личном кабинете на Сайте.

5. Прекращение Подписки

- 5.1 Заказчик имеет право по собственной инициативе прекратить Подписку, подав соответствующее уведомление в контакт-центр по телефону горячей линии. Прекращение подписки вступит в силу на следующий рабочий день со дня подачи уведомления. При этом Заказчик обязуется оплатить посылки, которые уже были ему отправлены по состоянию на день подачи уведомления.
- 5.2 Издатель имеет право прекратить Подписку в случае существенного изменения обстоятельств, которые действовали на момент оформления Заказчиком Подписки, что привело к невозможности дальнейшего выполнения Издателем Условий. Издатель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о прекращении Подписки по телефону или электронной почте. Прекращение Подписки вступит в силу через 15 (пятнадцать) календарных дней со дня уведомления.
- 5.3 В случае оплаты Подписки наложенным платежом, если не выкуплены две посылки подряд, Подписка автоматически приостанавливается.

5.4 В случае оплаты Подписки банковской картой, если оплата за очередную посылку не поступила до дня отправки данной посылки, Подписка приостанавливается с уведомлением Заказчика о возможности возобновления Подписки.

6. Возврат или замена Изданий с приложениями

- 6.1. Заказчик имеет право потребовать заменить выпуски Издания ненадлежащего качества или вернуть уплаченные денежные средства за выпуски Издания ненадлежащего качества в том случае, если ненадлежащее качество выпусков было обнаружено Заказчиком при получении посылки.
- 6.2. Заказчик может потребовать вернуть уплаченные денежные средства за выпуски Издания ненадлежащего качества или заменить выпуски Издания ненадлежащего качества на выпуски Издания надлежащего качества, подав соответствующее уведомление по адресу электронной почты defect@centauria.ru не позднее чем через 24 часа после получения посылки. При этом Заказчик обязан объяснить причину замены выпусков или возврата денежных средств. В случае возникновения дополнительных вопросов Заказчик может обратиться в контакт-центр по телефону горячей линии.
- 6.3. Заказчик, который подает уведомление по адресу электронной почты defect@centauria.ru, должен приложить к уведомлению копию документа о получении посылки с указанием даты и времени получения, а также детальные изображения выпусков ненадлежащего качества. Невыполнение вышеуказанных условий может быть использовано Издателем как основание для отказа в замене выпуска ненадлежащего качества или возврате денежных средств.
- 6.4. Издатель оставляет за собой право потребовать от Заказчика возврата выпусков ненадлежащего качества.
- 6.5. В случае если заказчик желает получить возврат денежных средств, то стоимость выпусков Издания ненадлежащего качества будет возвращена Заказчику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Издателем письменного заявления Заказчика и возврата выпусков ненадлежащего качества.
- 6.6. Возврат денежных средств осуществляется Издателем одним из следующих способов:
- а. Почтовым переводом, в случае если оплата была осуществлена наличными курьеру.
 - б. На банковскую карту, в случае если оплата была осуществлена банковской картой.
 - в. Почтовым переводом, в случае если оплата была осуществлена наложенным платежом.